

# GPE Networks - Model Verwerkersovereenkomst

## De ondergetekenden:

1. [bedrijfsnaam zoals geregistreerd in het handelsregister], (waarvan de zetel is) gevestigd te [plaatsnaam hoofdkantoor], te dezen vertegenwoordigd door [volledige naam tekenbevoegde]. Hierna te noemen: Opdrachtgever.

## En

2. GPE Networks, gevestigd te Haarlem, te dezen vertegenwoordigd door M. van der Grijsparde. Hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

## OVERWEGENDE DAT:

- Voor zover Wederpartij Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van Opdracht, Opdrachtgever krachtens artikel 4, lid 7 en lid 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, lid 3, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1 – Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst van Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst van Opdracht met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2 – Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Opdracht.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 3 – Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4 – Omvang Verwerkingsbevoegdheid Wederpartij**

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Wederpartij van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Wederpartij in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Wederpartij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 5 – Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Wederpartij treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens, voor zover mogelijk en redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
- 5.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

5.7 Op het moment dat er aanpassingen zijn in de Nederlandse of Europese wetgeving die betrekking hebben op een of meerdere onderdelen van deze overeenkomst of aan de verwerkersovereenkomst onderhavige software, zal deze overeenkomst of de onderhavige software daarop worden aangepast.

#### **Artikel 6 – Geheimhouding door Personeel van Wederpartij**

- 6.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 37.1 van de AVG bevoegd is om het geschil te beslechten indien partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 6.2 Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 6.1 na te komen.

#### **Artikel 7 - Subverwerker**

- 7.1 Wanneer Wederpartij een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst van opdracht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 8 – Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

#### **Artikel 9 – Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

#### **Artikel 10 – Teruggave Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst van Opdracht draagt Wederpartij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het wissen van alle Persoonsgegevens. Wederpartij verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

#### **Artikel 11 – Informatieverplichting en audit**

- 11.1 Wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Wederpartij verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen in tweevoud ondertekend,

Haarlem, 03-04-2023  
GPE Networks

[locatie], [datum]  
[bedrijfsnaam]

Namens deze,

Namens deze,

M. van der Grijsparde

[naam tekenbevoegde]

.....

.....

## Bijlage 1 – De Verwerking van Persoonsgegevens

### **Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking**

Het verlenen van ICT Dienstverlening in de breedste zin van het woord.  
Het leveren van WiFi-Diensten onder de naam 'BlueSpot'.

### **Beschrijving categorieën Persoonsgegevens**

NAW-gegevens, geboortedata, financiële gegevens, beeldmateriaal met natuurlijke personen, IP-adressen en netwerkactiviteit. Deze opsomming is niet limitatief.

### **Beschrijving categorieën Betrokkenen**

Personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht.  
Personen die gebruik maken van de diensten van GPE Networks.  
Kinderen van de personen (voorbeeld: gebruik van WiFi-systemen).

### **Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens**

GPE Networks (uitgever BlueSpot)

## Bijlage 2 – Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage wordt Wederpartij aangeduid met 'wij' en Opdrachtgever met 'u'.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Omdat de maatschappij voortdurend aan verandering onderhevig is en de technologische mogelijkheden in een razend tempo steeds verder toenemen, werken wij continu aan de optimalisatie van de Webapplicatie. Vanzelfsprekend beschouwen wij de beveiliging en privacy als een wezenlijk en zeer belangrijk onderdeel van onze oplossing en evolueert dit ook steeds mee.

### **Inloggen op en connectie met de Webapplicatie**

Als u inlogt op de Webapplicatie, dan zorgen wij voor een beveiligde verbinding via een zogenaamde SSL/TLS-verbinding. Deze herkent u doordat in uw browser HTTPS vermeld staat voor de URL die naar de Webapplicatie verwijst. HTTPS is een uitbreiding op het meer bekende protocol HTTP. HTTP wordt gebruikt voor een normaal website bezoek, bij gebruik van HTTPS wordt de data die tussen u en ons wordt verstuurd versleuteld. Hierdoor wordt het voor kwaadwillende partijen vrijwel onmogelijk om te weten welke gegevens verstuurd worden. De toegevoegde S staat voor Secure. Wanneer u de Webapplicatie raadpleegt, ziet u in uw browser de aanduiding HTTPS en een slotje. Wij versturen nooit data zonder dat wij gebruik maken van het protocol HTTPS. Om in te kunnen loggen, heeft u van ons een inlognaam en toegangscode (wachtwoord) ontvangen. De toegangscode kan door uzelf, wanneer u ingelogd bent, worden gewijzigd.

### **Veilige opslag**

Uw gegevens worden versleuteld en binnen een beveiligde omgeving opgeslagen en verwerkt. Wij maken hiervoor gebruik van een combinatie van eigen servers en service providers met de nieuwste technologie. Wij zullen er altijd voor zorgen dat de gegevens zijn opgeslagen op servers die in Nederland zijn gehost.

### **Backup**

Van alle data maken wij iedere 4 uur een back-up. Deze bewaren wij op een separate machine welke voldoet aan dezelfde beveiligingsmaatregelen als de productie machine.

### **Monitoring en beheer door GPE Networks**

Een selecte groep medewerkers van GPE Networks kan in het systeem inloggen om het systeem te beheren, onderhouden, updaten en monitoren. Wij komen daarbij deels in aanraking met de gegevens die u in het systeem heeft geplaatst, denk bijvoorbeeld aan betalingsgegevens of netwerkactiviteit. De mensen die wij toestaan om deze werkzaamheden uit te voeren, zijn zonder uitzondering op directieniveau werkzaam bij GPE Networks en hieraan gelieerde ondernemingen of personen wie onderdeel zijn van de Overeenkomst van Opdracht. Wanneer wij inloggen op het systeem maken wij ook gebruik van het HTTPS-, FTPS-, SFTP-, of SSH-protocol waardoor ook alles wat wij doen binnen het systeem versleuteld wordt uitgevoerd.

## Bijlage 3 – Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage wordt Wederpartij aangeduid met ‘wij’ en Opdrachtgever met ‘u’.

### Artikel 1 – Inleiding

- 1.1 Wij spreken van een datalek wanneer de persoonsgegevens blootgesteld worden aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Het verzenden van een e-mail aan een adressenbestand waarin alle e-mailadressen voor iedereen zichtbaar zijn is ook al een datalek.
- 1.2 Als sprake is van een ernstig datalek, dan zullen we dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en ook aan de betrokkenen.

### Artikel 2 – Het protocol

- 2.1 Onmiddellijk nadat een werknemer ontdekt of ter ore komt dat sprake kan zijn van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen GPE Networks, meldt hij dat aan de directie van GPE Networks.
- 2.2 De directie beslist of er sprake is van een (mogelijk) datalek en of dit (mogelijke) datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij de betrokkenen.
- 2.3 De directie draagt zorg voor de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.