




Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities.....	4
Artikel 2 Identiteit van GPE Networks.....	4
Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden.....	4
Artikel 4 Dienstverlening.....	5
Artikel 5 Totstandkoming Overeenkomst.....	5
Artikel 6 Ontbinding en opzegtermijnen.....	5
Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst.....	6
Artikel 8 Abonnementen.....	6
Artikel 9 Meerwerk.....	7
Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 11 Applicatie(s).....	8
Artikel 12 Systeem- en netwerkbeheer of andere hardware.....	8
Artikel 13 Gebruik van geleverde Diensten.....	9
Artikel 14 Onderhoud en beveiliging.....	10
Artikel 15 Storingen, updates en beschikbaarheid.....	10
Artikel 16 Tarieven, betaling en incasso.....	11
Artikel 17 Levering.....	12
Artikel 18 Bijzondere omstandigheden.....	12
Artikel 19 Garantie.....	13
Artikel 20 Aansprakelijkheid.....	13
Artikel 21 Hoofdelijke aansprakelijkheid.....	14
Artikel 22 Overmacht.....	14
Artikel 23 Geheimhouding.....	15
Artikel 24 Exclusiviteit.....	15
Artikel 25 Verrekening en opschorting.....	15
Artikel 26 Intellectueel eigendom (1).....	15
Artikel 27 Intellectueel eigendom (2).....	16
Artikel 28 Klachten en geschillen.....	16
Artikel 29 Overdracht.....	17
Artikel 30 Wijzigingen of aanvulling van deze algemene voorwaarden.....	17
Artikel 31 Toepasselijk recht.....	17
Artikel 32 Survival.....	17
Artikel 33 Privacy en persoonsgegevens.....	17
Artikel 34 Verwerking persoonsgegevens.....	18
Artikel 35 Uitvoeringsverwerking.....	18



Artikel 36 Beveiliging.....	18
Artikel 37 Meldplicht.....	18
Artikel 38 Rechten van betrokkenen.	19
Artikel 39 Inspectie.....	19

Artikel 1 Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. GPE Networks: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: de Partij met wie GPE Networks een Overeenkomst aangaat of daarover in onderhandeling treedt c.q. is;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen GPE Networks en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten of het verkopen van Producten door GPE Networks aan Opdrachtgever;
4. Huurovereenkomst: elke afspraak tussen GPE Networks en de Opdrachtgever tot het huren van Producten van GPE Networks;
5. Diensten: alle diensten die GPE Networks op haar website aanbiedt. Hiervoor kan onder meer maar niet uitsluitend worden gedacht aan monitoring, systeembeheer, netwerkbeheer, wifi-netwerken, wifi site survey, webdesign, SEO en consultancy en de Diensten genoemd in artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden;
6. Producten: alle tastbare Producten die GPE Networks aanbiedt. Hiervoor kan onder meer maar niet uitsluitend worden gedacht aan laptops, beeldschermen, servers, netwerkapparaten en hardware geleverd door toeleveranciers van GPE Networks;
7. Partij(en): Opdrachtgever en GPE Networks tezamen of ieder als afzonderlijke contractspartij;
8. Schriftelijk: per e-mail of per post;
9. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

Artikel 2 Identiteit van GPE Networks.

Bedrijfsnaam: GPE Networks B.V.
Kantooradres: Wateringweg 133
Postcode: 2031 EG
Vestigingsplaats: Haarlem
Telefoonnummer: 023 7640 540
KvK-nummer: 99477238
BTW-nummer: NL869007701B01

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van GPE Networks en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen GPE Networks en Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is.
2. Op alle Diensten van GPE Networks zijn tevens de bepalingen van de overeenkomst van opdracht, ex artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek en verder van toepassing. Zulks met uitzondering van en uitsluiting van, toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (meerdere opdrachtnemers).
3. In aanvulling op deze algemene voorwaarden, kunnen tevens (algemene) voorwaarden en/of actievoorwaarden van andere leveranciers en dienstverleners van toepassing zijn op de Overeenkomst. Een voorbeeld: bij levering van een Dienst inclusief een Vodafone abonnement zijn zowel deze algemene voorwaarden van GPE Networks als de algemene voorwaarden van Vodafone van toepassing.
4. Indien en voor zover sprake is van toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden en/of actie voorwaarden, dan kan GPE Networks een beroep doen op bepalingen uit die desbetreffende andere toepasselijke voorwaarden.
5. Indien GPE Networks niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GPE Networks in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Citeertitel: deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "algemene voorwaarden van GPE Networks".

Artikel 4 Dienstverlening.

1. De dienstverlening van GPE Networks kan bestaan uit: consultancy, systeem- en netwerkbeheer, ontwikkelen van software, traffic shaping (data verkeer stroomlijnen), onderhoudscontracten, ontwerpen en onderhouden van een website optioneel met webshop, multi-wan oplossingen, VPN of andere applicaties. Deze opsomming is uitdrukkelijk niet limitatief.
2. Voor alle soorten dienstverlening geldt dat het een inspanningsverbintenis betreft, en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis.
3. Samengevat omvat de dienstverlening informatie- en communicatietechnologie in de breedste zin des woords.

Artikel 5 Totstandkoming Overeenkomst.

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat GPE Networks de offerte retour heeft ontvangen van de Opdrachtgever, voorzien van handtekening 'voor akkoord' door de Opdrachtgever. Dan wel door een email of ander bericht waaruit blijkt dat de Opdrachtgever heeft ingestemd met de voorliggende offerte.
2. De offerte is door ondertekening van de Opdrachtgever dan wel door aanvaarding in een andere vorm, verheven tot de Overeenkomst. Hierna te noemen: de Overeenkomst.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. GPE Networks behoudt het recht om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien GPE Networks gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien GPE Networks weigert uitvoering te geven aan de Overeenkomst zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.

5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgovereenkomsten.
6. Afgesproken (op)leveringstermijnen van Producten en/of Diensten zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Aan eventuele genoemde termijnen kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
7. Desgevraagd zal GPE Networks een offerte uitbrengen, die een prijs en specificatie van de dienstverlening bevat. Voorts bevat de offerte een datum. Gebruikte afkortingen worden - zo nodig - mondeling toegelicht.
8. De geoffreerde prijs is een vaste prijs of een schatting. Op basis van nacalculatie wordt de werkelijke prijs bepaald die in de plaats komt van de schatting.
9. De offerte wordt verzonden met een aanbiedingsbrief, die strekt ter toelichting van de offerte en toepassing van de algemene voorwaarden. De aanbiedingsbrief is onlosmakelijk verbonden met de offerte.
10. De offerte wordt vooraf ondertekend door GPE Networks. Voorts is ruimte opengelaten ter ondertekening door de Opdrachtgever.
11. Het daartoe strekkende aanbod in de offerte blijft geldig gedurende een termijn van 14 (veertien) dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is genoemd. Na ommekomst van die termijn dient het aanbod als ingetrokken te worden beschouwd.
12. Bij geslaagde onderhandelingen wordt de inhoud van de bereikte overeenstemming Schriftelijk of elektronisch bevestigd door GPE Networks aan de Opdrachtgever.
13. In spoedeisende gevallen of bij Overeenkomsten met een looptijd van maximaal 1 (één) maand, kan het aanbod mondeling of met elektronische correspondentie geschieden. Aanvaarding kan dan op dezelfde wijze plaatsvinden. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat deze algemene voorwaarde van toepassing is op die Overeenkomst(en).

Artikel 6 Ontbinding en opzegtermijnen.

1. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen onder vermelding van de reden en met inachtnaam van de daarbij geldende opzegtermijn. Vanaf de datum van ontvangst van de opzegbrief is GPE Networks verplicht om de werkzaamheden op een

- zorgvuldige wijze over te dragen naar de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht de kosten en overeengekomen beloning van arbeidsuren te voldoen, die door GPE Networks zijn uitgevoerd en gespecificeerd in rekening worden gebracht.
2. De verplichting als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kan GPE Networks opschorten gedurende de periode dat de Opdrachtgever de openstaande kosten niet heeft voldaan.
 3. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden.
 4. GPE Networks of de Opdrachtgever, kan de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden als er sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming na ommekomst van de ingebrekestellingstermijn (verzuim). Buitengerechtelijke ontbinding kan geschieden per gewone brief. Ontbinding werkt niet terug.
 5. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft GPE Networks het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
 6. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft GPE Networks recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst.

1. GPE Networks is gerechtigd de Overeenkomst geheel naar eigen inzicht en expertise uit te voeren. Zo nodig in overleg met de Opdrachtgever.

2. GPE Networks is verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst zorgvuldig te werk te gaan.
3. De Opdrachtgever is verplicht om op de eerste oproep van GPE Networks alle relevante informatie te verstrekken, die betrekking hebben op werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. Alsmede informatie waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kon weten dan wel kon vermoeden, dat die informatie voor GPE Networks van belang is ter uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever is verplicht om op de eerste oproep van GPE Networks de toegang te verlenen op alle locaties en ruimten, waartoe toegang noodzakelijk is voor het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst. Alsmede tot locaties en ruimten waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kon weten dan wel kon vermoeden, dat die toegang voor GPE Networks van belang is ter uitvoering van de Overeenkomst. Daaronder wordt tevens digitale locaties verstaan, zoals bijvoorbeeld toegang (wachtwoorden) tot digitale bestanden, administrator account(s), portalen, server gegevens of anderszins in de breedste zin des woords.
5. Als gegevensverwerker zal GPE Networks persoonsgegevens zorgvuldig bewaken en desgevraagd de Opdrachtgever daaromtrent informeren. Deze verplichting vloeit voort uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, de Europese richtlijn 2016/679).
6. GPE Networks kan bij de uitvoering van de Overeenkomst Derden inschakelen. De kosten van ingeschakelde Derden komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Abonnementen.

1. De dienstverlening van GPE Networks strekt zich mede uit over abonnementen (van Derden). Bijvoorbeeld telefonie, webhosting of internetverbindingen.
2. Ieder abonnement is persoonlijk en mag uitsluitend door die persoon gebruikt worden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan -zonder toestemming van GPE Networks - een abonnement over te dragen aan een Derde, dan wel het gebruik daarvan. Opdrachtgever is en blijft steeds aansprakelijk voor ieder gebruik van het abonnement, hieronder wordt mede begrepen onbevoegd gebruik.
3. Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeenkomen is.

4. Een abonnement kan tevens worden aangegaan voor bepaalde tijd. Dit abonnement kan niet tussentijds opgezegd worden. De Overeenkomst wordt na ommekomst van de bepaalde tijd, stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst van onbepaalde tijd, tenzij een van de Partijen mondeling of Schriftelijk te kennen geeft niet te willen verlengen.
5. Abonnementen voor onbepaalde tijd kunnen de eerste 3 (drie) maanden niet worden opgezegd. Na verloop van drie maanden kan de Overeenkomst Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand en onder vermelding van de reden(en) van opzegging.
6. Bij opzegging eindigt het abonnement aan het einde van de volgende maand, te rekenen vanaf de dag waarop GPE Networks de opzegging heeft ontvangen en kennis heeft genomen van de reden van opzegging.
7. GPE Networks informeert de Opdrachtgever Schriftelijk of elektronisch over de ontvangst van de opzegging en van de datum waarop de levering van de overeengekomen Dienst eindigt.

Artikel 9 Meerwerk.

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever het verzoek uiten voor extra werkzaamheden, Producten, Diensten, hardware of aanvullende applicaties.
2. Meerwerk, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt door GPE Networks uitgevoerd op verzoek van Opdrachtgever en hoeft niet separaat Schriftelijk overeengekomen te worden door Partijen. De bepalingen van de Overeenkomst tussen Partijen en de algemene voorwaarden van GPE Networks zijn op het meerwerk onverminderd van toepassing.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal GPE Networks Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
5. GPE Networks geeft uitvoering aan de mondelinge en/of Schriftelijke Overeenkomst, waarvan de bijbehorende kosten dienen te worden voldaan door de Opdrachtgever.
6. Onder meerwerk wordt mede begrepen: extra werk als gevolg van opgekomen onbekende omstandigheden, die de uitvoering van de

overeengekomen prestatie belemmeren of onmogelijk maken. In dat geval informeert GPE Networks de Opdrachtgever over de vermoedelijke bijkomende kosten.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud.

1. De eigendom van alle door GPE Networks aan Opdrachtgever verkochte en geleverde Producten blijft bij GPE Networks:
 - a. zolang Opdrachtgever vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan;
 - b. zolang Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. of zolang Opdrachtgever de vorderingen van GPE Networks wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. GPE Networks zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Opdrachtgever zal aan GPE Networks alle medewerking verlenen teneinde GPE Networks in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan GPE Networks of een door GPE Networks aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin GPE Networks de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die Producten aldaar mee te nemen.
4. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht GPE Networks zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11 Applicatie(s).

1. Als dit overeengekomen is zal GPE Networks een applicatie(s) (programmatuur) leveren, die gebruikt kan worden desnoods met behulp van een inlognaam en wachtwoord. De levering geschiedt door het beschikbaar stellen van de applicatie voor gebruik en eventuele mededeling van inlognaam met wachtwoord (dan wel digitaal laten genereren van een inlognaam met wachtwoord).
2. De Opdrachtgever heeft gedurende een periode van 14 (veertien) dagen de tijd om de applicatie te (laten) testen en beproeven. Gedurende deze periode is GPE Networks stand-by om voorkomende problemen op te lossen of aanvullende wensen te verwerken in de applicatie.
3. De Opdrachtgever kan aanvullende wensen mondeling of elektronisch kenbaar maken met behulp van een wijzigingsverzoek aan GPE Networks. Bij meerwerk zal de Opdrachtgever bijkomende kosten verschuldigd zijn.
4. Als GPE Networks meer tijd nodig heeft om de aanpassingen te doen, zullen Partijen een redelijke termijn overeenkomen waarbinnen GPE Networks de werkzaamheden dient uit te voeren. Bij meerwerk zal de Opdrachtgever bijkomende kosten verschuldigd zijn.
5. De Opdrachtgever heeft na uitgevoerde aanpassingen op gelijke wijze gedurende 14 dagen het recht om te testen.
6. Zonder bericht van de Opdrachtgever wordt de applicatie geacht te zijn goedgekeurd en de levering te zijn aanvaard, na ommekomst van de termijn van 14 (veertien) dagen voor het (laten) testen en beproeven.
7. Met bekwame spoed verstrekt GPE Networks de overige inloggegevens aan de Opdrachtgever ten behoeve van medewerkers van de Opdrachtgever. Dan wel, stelt GPE Networks de medewerkers van de Opdrachtgever in de gelegenheid om zelf een inlognaam en wachtwoord te creëren of wijzigen. Eén en ander zal in overleg geschieden.
8. De wijze waarop gebruik gemaakt wordt van de applicatie door de Opdrachtgever of diens medewerkers, komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
9. Als gebruiker van de applicatie, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van accountgegevens (inlognaam en wachtwoorden), ook als die door GPE Networks zijn verstrekt. Opdrachtgever is verplicht verantwoord om te gaan met de Dienst of het

Product dat is geleverd door GPE Networks aan Opdrachtgever.

10. In geval van een vermoeden van misbruik van de applicatie, dient de Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk te melden aan GPE Networks.
11. In geval er sprake is van een datalek, dient de Opdrachtgever dit tevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 33 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). GPE Networks is uitdrukkelijk niet verplicht om een datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
12. Er is sprake van een datalek als er bij het beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als de onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet redelijkerwijs uitgesloten kan worden. Voorbeelden zijn: inbraak door een hacker, diefstal van een laptop, kwijtraken van een USB stick.
13. Op verzoek van de Opdrachtgever stelt GPE Networks onderzoek in naar de inbreuk en consequenties het datalek. GPE Networks zal haar bevindingen bespreken met de Opdrachtgever. In overleg kan besloten worden of gepaste maatregelen gewenst zijn, om welke maatregelen het dan gaat en tegen welke kosten. Kosten die voortvloeien uit dit onderzoek komen voor rekening van de opdrachtgever.
14. GPE Networks heeft het recht de geleverde applicatie(s) buiten werking te stellen dan wel het gebruik te beperken als er een vermoeden bestaat of daadwerkelijk sprake is van niet nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever.

Artikel 12 Systeem- en netwerkbeheer of andere hardware.

1. Als dit overeengekomen is zal GPE Networks systeem- en netwerkbeheer (voorbeeld WiFi netwerk) leveren/ installeren, afhankelijk van de omstandigheden, locatie en infrastructuur van de desbetreffende Opdrachtgever.
2. Voor het gebruik van het netwerk zal GPE Networks gebruikersnamen en wachtwoorden verstrekken al dan niet tegen betaling met behulp van vouchers, tenzij anders overeengekomen is.
3. De Opdrachtgever kan de bijbehorende (netwerk)apparatuur kopen tegen betaling van de overeengekomen prijs.
4. De Opdrachtgever kan de bijbehorende (netwerk)apparatuur ook huren tegen een huurprijs. Op de offerte, die later Overeenkomst wordt, staat de huurprijs vermeld alsmede de

- apparatuur. GPE Networks blijft eigenaar van de apparatuur.
5. De Opdrachtgever is maandelijks een vaste huurprijs verschuldigd gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst.
 6. De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is.
 7. De huur kan worden aangegaan voor bepaalde tijd. De Huurovereenkomst hoeft dan niet opgezegd te worden. De overeenkomst wordt na ommekomst van de bepaalde tijd, stilzwijgend verlengd naar een Overeenkomst van onbepaalde tijd. Tenzij een van de Partijen een mededeling (mondeling of Schriftelijk) heeft gedaan waaruit op te maken is dat geen prijs gesteld wordt op stilzwijgende verlenging.
 8. Een Huurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan alleen tussentijds Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand onder vermelding van de reden. De Huurovereenkomst eindigt aan het einde van de volgende maand, te rekenen vanaf de dag waarop GPE Networks de opzegging heeft ontvangen en kennis heeft genomen van de reden van opzegging.
 9. Na het einde van de Huurovereenkomst dient de Opdrachtgever de apparatuur binnen 5 (vijf) kalenderdagen te retourneren aan GPE Networks in een goede staat. Eventuele schade of tekortkomingen van de apparatuur komen voor rekening van de Opdrachtgever, die 'als goed huisvader' verantwoordelijk is voor behoud van de apparatuur.
 10. GPE Networks is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
 11. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
 12. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Opdrachtgever zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
 13. Opdrachtgever zal de door GPE Networks gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
 14. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van GPE Networks een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de

- Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, van welke soort dan ook, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
15. GPE Networks behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. GPE Networks beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Opdrachtgever komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
 16. GPE Networks is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door GPE Networks te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens GPE Networks ontstaat.

Artikel 13 **Gebruik van geleverde Diensten.**

1. Het is de Opdrachtgever, diens medewerkers of diens gasten en bezoekers niet toegestaan om geleverde apparatuur, netwerk, software of andere Diensten te gebruiken om:
 - a. te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de verplichtingen voortvloeiende uit de overeengekomen prestatie, of de belangen van GPE Networks;
 - b. materiaal welke in strijd is met bepalingen van het Nederlands recht op te slaan en/of verspreiden. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechtbehebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is en informatie die de privacy van Derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van Derden waar dan ook ter wereld

- (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- c. kinderpornografie openbaar te maken of verspreiden;
 - d. ongevraagd, al dan niet in grote hoeveelheden, verzenden van ongewenste berichten per e-mail (spammen);
 - e. opzettelijk computervirussen of andere schadelijke software te verspreiden;
 - f. tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnen te dringen in een computersysteem of een deel daarvan (computervredbreuk);
 - g. congestie (opstopping in het dataverkeer) op het netwerk te veroorzaken;
 - h. handelingen te verrichten die inbreuk maken op de veiligheid en het verlies van integriteit van het Netwerk en de Diensten van GPE Networks;
 - i. gegevensbestanden of programmatuur te beschadigen of ongeoorloofd te gebruiken;
 - j. te frauderen met behulp van computers of valsheid in geschrifte te plegen met betrekking tot computer data, bijvoorbeeld door berichten te onderscheppen en te veranderen;
 - k. anderszins op onrechtmatige of inbreuk makende wijze te handelen of na te laten.
2. Als er sprake is van handelen door de (medewerkers van) Opdrachtgever op de wijze zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, dan is GPE Networks gerechtigd om per direct:
 - a. de Opdrachtgever onmiddellijk de toegang tot het netwerk, de applicatie en andere Diensten te ontfeggen, en/of;
 - b. de door Opdrachtgever verspreide informatie of content (deels) van het netwerk te verwijderen, en/of;
 - c. het dataverkeer van de Opdrachtgever (deels) stop te zetten, en/of;
 - d. andere maatregelen te treffen die zij passend acht om aan de overtreding of toekomstige overtredingen een einde te maken.
 3. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van deze maatregelen zoals genoemd in lid 2 van dit artikel. Indien GPE Networks zijn bevoegdheden als omschreven in lid 2 van dit artikel uitoefent, heeft GPE Networks recht op volledige betaling van de maand waarin Opdrachtgever de Diensten en Producten van GPE heeft gebruikt.
 4. Opdrachtgever vrijwaart GPE Networks voor alle aanspraken waaronder schade als gevolg van bovenstaande.
 5. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is GPE Networks gerechtigd hiervan

- aangifte te doen. Uitsluitend op vordering van politie/justitie kan GPE Networks verplicht zijn gegevens en informatie over het gebruik van geleverde Diensten door GPE Networks te overhandigen aan de bevoegde instanties.
6. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat GPE Networks de levering van het netwerk en de Diensten kan belemmeren of vertragen, in gevallen waarbij sprake is van doorgifte van ongevraagde communicatie, zoals spam, virussen en botnets onder verwijzing naar artikel 7.4a lid 1 Telecommunicatiewet.
 7. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat aangegeven up- en downloadsnelheden slechts een indicatie zijn en dat de werkelijke snelheden beïnvloed worden door externe omstandigheden.

Artikel 14 Onderhoud en beveiliging.

1. Ten aanzien van geleverde Diensten kan de Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Tegen maandelijkse betaling van een vast bedrag dient GPE Networks regelmatig onderhoudswerkzaamheden en/of het monitoren van de systemen uit te voeren op locatie of op afstand (remote). Dit is een abonnement zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, waarop de bepalingen van contractduur en opzegtermijn gelijkkelijk van toepassing zijn (artikel 8).
2. Voorts rust op de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid om beveiligingsvoorzieningen te treffen tegen externe bedreigingen (voorbeelden: webfilter, anti-virus, Intrusion Detection System (IDS) en beveiliging tegen DDoS of Brute Force aanvallen). Specifieke hardware of software wordt aangeboden door GPE Networks of andere ICT-leveranciers.

Artikel 15 Storingen, updates en beschikbaarheid.

1. De mogelijkheid bestaat dat er storingen kunnen optreden bij het gebruik van elektronische Diensten of Producten.
2. Bij een storing dient de Opdrachtgever eerst contact op te nemen met de internetprovider om na te gaan of er sprake is van een algemene internetstoring.
3. Als er geen sprake is van een algemene internetstoring zal GPE Networks zich desgevraagd inspannen om binnen een redelijk termijn op

- locatie te komen dan wel ondersteuning op afstand (remote) te bieden, om de storing te onderzoeken en zo mogelijk op te lossen. Afhankelijk van de oorzaak van de storing kunnen de kosten van het oplossen van de storing in rekening worden gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.
4. Als de Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst is aangegaan met GPE Networks, komen de kosten van het verhelpen van de storing voor rekening van GPE Networks, mits de oorzaak van de storing onder het bereik van de onderhoudsovereenkomst valt.
 5. Zonder onderhoudsovereenkomst is de Opdrachtgever kosten verschuldigd voor het verhelpen van de storing.
 6. Bij een defect aan geleverde apparatuur door GPE Networks zijn de kosten van herstel voor rekening van GPE Networks, mits de ontdekking binnen een termijn van 7 (zeven) dagen na ontvangst is gemeld aan GPE Networks. Eventuele defecten die optreden na die termijn worden toegerekend aan de gebruiker zelf.
 7. Zonder adequate beveiligingsvoorzieningen tegen externe bedreigingen (voorbeelden: webfilter, anti-virus, Intrusion Detection System (IDS) en beveiliging tegen DDoS of Brute Force aanvallen) is de Opdrachtgever kosten verschuldigd voor het verhelpen van de storing, als oorzaak van de storing is toe te schrijven aan de ontbrekende beveiliging (artikel 14 lid 2 van deze voorwaarden).
 8. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade of kosten van herstel van een storing, die veroorzaakt is door Derden of anderen dan GPE Networks zelf.
 9. GPE Networks zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. GPE Networks is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). GPE Networks is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
 10. GPE Networks kan niet garanderen dat de geleverde Dienst na beëindiging van een gebruikers- en/of onderhoudsovereenkomst in de toekomst altijd beschikbaar is, vanwege updates van (andere) programmatuur of bijvoorbeeld technologische ontwikkelingen (compatibel).
 11. GPE Networks zal zich inspannen om er voor te zorgen dat de Opdrachtgever gebruik kan (blijven) maken van netwerken van Derden, die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van GPE Networks. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan internet verbindingen, website hosting, back-up systemen of telefonie.

GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade bij storingen van netwerken van Derden, zoals hier omschreven. Deze bepaling wijkt af van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

12. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het maken van regelmatige back-up's van haar gegevens en/of programmatuur.
13. Het is mogelijk dat gegevens of programmatuur van de Opdrachtgever tijdens reparatie, vervanging of transport verloren gaan. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade door verlies van gegevens en/of programmatuur.
14. Eventuele herinstallatie van gegevens of programmatuur is voor rekening en risico van de Opdrachtgever, aangezien de Opdrachtgever over de bijbehorende licentierechten beschikt.

Artikel 16 Tarieven, betaling en incasso.

1. Alle genoemde prijzen op de offerte of andere aanbiedingen van GPE Networks zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven is.
2. Zolang de offerte niet ondertekend of geaccordeerd is, kan GPE Networks het aanbod intrekken en een nieuwe offerte uitbrengen tegen een andere prijs voor dezelfde aangeboden dienstverlening.
3. Ondersteuning op locatie of op afstand (remote) zal tegen het overeengekomen uurtarief worden gefactureerd, waarbij wordt gerekend per kwartier.
4. Het overeengekomen uurtarief is exclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten, parkeerkosten, overnachtingskosten en overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
5. Tarieven en abonnementsprijzen worden jaarlijks geïndexeerd met het percentage van de consumentenprijsindex, gepubliceerd door het CBS.
6. Indien prijswijzigingen van de leveranciers waarmee GPE Networks samenwerkt (zoals Microsoft) hoger zijn dan het percentage van de consumentenprijsindex, dan is het GPE Networks toegestaan deze verhoging door te rekenen aan de Opdrachtgever.
7. En indien deze prijswijzigingen op een ander moment dan per 1 januari plaatsvinden, dan is het GPE Networks toegestaan deze wijzigingen per diezelfde datum bij de Opdrachtgever door te voeren.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht GPE Networks niet tot het verrichten van een

- gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
9. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
 10. GPE Networks kan naar eigen inzicht op verschillende momenten (deel)facturen versturen. Zo kan GPE Networks bijvoorbeeld betaling verlangen: (1) vooraf bij wege van voorschot, (2) tussentijdse betaling(en) om de kosten in kaart te brengen en niet te ver te laten oplopen of (3) achteraf; als de Overeenkomst voltooid is.
 11. De betalingstermijn van verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) dagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de factuur, tenzij op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
 12. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over de hoofdsom. Tevens stelt GPE Networks de Opdrachtgever in gebreke en gunt hem een termijn van 7 (zeven) dagen om alsnog te betalen. Kosten van deze aanmaning komen voor rekening van de Opdrachtgever ten titel in administratie- of incassokosten.
 13. Indien de Opdrachtgever na ommekomst van de termijn van ingebrekestelling de openstaande som niet heeft voldaan, dan is de Opdrachtgever in verzuim. Daarnaast is GPE Networks gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke kosten van advocaten, deurwaarders of incassobureaus in rekening te brengen.
 14. Indien er sprake is van een betalingsregeling, heeft GPE Networks het recht om geleverde Producten terug te roepen. De Opdrachtgever moet deze binnen 5 (vijf) dagen in de originele staat, vrij van schade en in hun volledigheid (laten) bezorgen bij GPE Networks. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
 15. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, indien Opdrachtgever wordt ontbonden dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, zijn de vorderingen van GPE Networks op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens GPE Networks direct opeisbaar.
 16. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente(n) en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

17. In bovenstaande gevallen heeft GPE Networks voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 17 **Levering.**

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan GPE Networks kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal GPE Networks zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van GPE Networks.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij GPE Networks tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan GPE Networks bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18 **Bijzondere omstandigheden.**

1. Alle prijzen op offertes, folders, websites, mails en andere reclame uitingen van GPE Networks zijn gedaan onder het voorbehoud van programmeer- en typefouten. Dit betekent dat GPE Networks niet gebonden is aan overduidelijke publicatie fouten.
2. In het geval dat sprake is van een marktontwikkeling met prijsverhogend effect, die een overduidelijke discrepantie in de prijs/kwaliteitsverhouding voor GPE Networks teweeg heeft gebracht, kan GPE Networks de Overeenkomst tussentijds opzeggen. Te denken valt bijvoorbeeld aan de lancering van een nieuw netwerk (voorbeeld 5G) met meer mogelijkheden tegen hogere kosten, waarbij de oorspronkelijk overeengekomen prijs voor deze dienstverlening te kort schiet.

Artikel 19 Garantie.

1. GPE Networks staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de Producten en Diensten van GPE Networks bedragen 1 (één) maand, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. De garantietermijn voor de Producten en Diensten die GPE Networks krijgt aangeleverd van Derden, is gelijk aan de garantietermijn van die Derde.
4. Op tweedehands hardware geleverd door GPE Networks bestaat geen garantietermijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
5. De garantie komt te vervallen:
 - a. Opdrachtgever de geleverde Producten en/of Diensten zelf heeft geplaatst, gerepareerd, en/of bewerkt of door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken en/of wijzigen of de garantiezegel van een Product heeft verbroken;
 - b. De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van GPE Networks en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 20 Aansprakelijkheid.

1. GPE Networks is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van GPE Networks voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GPE Networks
2. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van GPE Networks aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de

- b. Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat GPE Networks op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. De aansprakelijkheid van GPE Networks voor schade geleden door de Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door GPE Networks van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst aan GPE Networks verschuldigd is.
 4. In géén geval zal de totale vergoeding voor schade het maximale bedrag van € 500,00 (vijfhonderd euro) te boven gaan of meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van GPE Networks uitkeert.
 5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief BTW) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 6. De aansprakelijkheid van GPE Networks wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever GPE Networks onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij GPE Networks een redelijke termijn is gegund ter zuivering van de tekortkoming, en GPE Networks ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GPE Networks in staat is adequaat te reageren.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever de schade binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk heeft gemeld bij GPE Networks. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GPE Networks vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het opvolgen van gegeven adviezen of opgestelde adviesrapporten. Aan deze adviezen kunnen ook geen rechten worden ontleend, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van GPE Networks.
9. In afwijking van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is GPE Networks niet aansprakelijk voor schade die afkomstig is uit een tekortkoming in de nakoming van ingeschakelde hulppersonen dan wel andere opdrachtnemers.
10. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
11. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat GPE Networks is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
12. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade die zou kunnen ontstaan bij ingrijpen in de zin artikel 13 lid 2, vanwege immoreel gedrag als bedoeld in artikel 13 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
13. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade die zou kunnen ontstaan bij onderhoudswerkzaamheden of werkzaamheden om een storing te verhelpen, zoals bedoeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
14. GPE Networks is niet aansprakelijk voor schade in verband met verlies, vermindering of het onbruikbaar worden van de gegevens, die digitaal worden opgeslagen of overgebracht.
15. De Opdrachtgever vrijwaart GPE Networks voor alle aanspraken van Derden en kosten wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een geleverde Dienst, die door de Opdrachtgever aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door GPE Networks geleverde Diensten, Producten, materialen of resultaten.
16. De Opdrachtgever vrijwaart GPE Networks voor alle aanspraken van Derden met betrekking tot schade en kosten als gevolg van het gebruik van de geleverde Diensten van GPE Networks.

Artikel 21 Hoofdelijke aansprakelijkheid.

1. Als dit overeengekomen is kan GPE Networks een Overeenkomst uitvoeren voor meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk. De Opdrachtgevers hoeven geen samenwerkingsovereenkomst met elkaar te zijn aangegaan om mede-opdrachtgever te zijn. Uiterlijke kenmerken zijn voldoende. Een vorm van samenwerking tussen de Opdrachtgevers kan voortvloeien uit het werken aan een gemeenschappelijk project.
2. Bij meerdere Opdrachtgevers zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de hoofdsom (volledige kosten), conform artikel 7:407 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat iedere Opdrachtgever kan worden aangesproken voor het geheel om de verschuldigde kosten te voldoen.
3. Betaling van de volledige som door de ene Opdrachtgever werkt bevrijdend voor de verplichting tot betaling van de andere Opdrachtgever. GPE Networks mag geen onderscheid maken tussen Opdrachtgevers bij de ontvangst van betalingen.
4. Onderlinge afspraken van de Opdrachtgevers over vrijwaring of draagplicht van de verschuldigde kosten kunnen niet aan GPE Networks worden tegengeworpen.

Artikel 22 Overmacht.

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van GPE Networks in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan GPE Networks kan worden toegerekend in geval van een van de wil van GPE Networks onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van GPE Networks kan worden verlangd.
2. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege, het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden, (stroom)storingen, computervirussen, storingen in elektronische

communicatienetwerken, schade bij onderbrekingen of blokkering van de toegang tot het internet voor de Opdrachtgever, aanvallen op het netwerk (bijvoorbeeld SynFlood-, DoS- of DDoS-aanvallen), stagnatie van toelevering, uitval van elektriciteit, blikseminslag, explosie, aardbeving, overstroming, bouwwerkzaamheden, terroristische aanslag, situaties die zijn ontstaan tijdens een gedwongen ontruiming en andere storingen of invloeden die buiten de macht van GPE Networks liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar of te voorkomen zijn.

- Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan GPE Networks niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang GPE Networks niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtstoestand 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. GPE Networks is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als GPE Networks als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding door een van de Partijen, heeft GPE Networks recht op betaling van de ten tijde van de ontbinding van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 23 **Geheimhouding.**

- Partijen zullen alle informatie die zij over en weer voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen.
- Informatie is vertrouwelijk indien dit door GPE Networks is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde Derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- Uitsluitend op vordering van politie/justitie kan GPE Networks verplicht zijn gegevens en informatie over het gebruik van geleverde Diensten door GPE Networks te overhandigen aan de bevoegde instanties.
- De geheimhoudingsplicht blijft in stand na het moment van afloop van de Overeenkomst.
- Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de

overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van GPE Networks een direct opeisbare boete van € 20.000,00 (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van GPE Networks, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 **Exclusiviteit.**

- Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan GPE Networks het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 25 **Verrekening en opschorting.**

- Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

Artikel 26 **Intellectueel eigendom (1).**

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij GPE Networks of diens (toe)leveranciers.
- De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst, die behoren bij deze algemene voorwaarden of die Schriftelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
- De door GPE Networks verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een

- dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door GPE Networks is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met GPE Networks.
4. GPE Networks behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.
 5. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
 6. GPE Networks heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
 7. Opdrachtgever vrijwaart GPE Networks voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
 8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de geleverde prestatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
 9. Het is GPE Networks toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde prestatie. Indien GPE Networks door middel van technische bescherming materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
 10. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtredende handeling aan GPE Networks, onverminderd het recht van GPE Networks haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 27 **Intellectueel eigendom (2).**

1. GPE Networks streeft er naar alle benodigde maatwerk software zelf te schrijven. Echter, bij GPE Networks kunnen zich capaciteitsproblemen voordoen, die inschakeling van een externe programmeur rechtvaardigen. Het gaat dan om software dat geschreven moet worden in

opdracht van GPE Networks en bestemd voor de klant van GPE Networks.

2. Als maker draagt de programmeur alle rechten van intellectuele eigendom thans over aan GPE Networks. De juridische levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij de feitelijke bezitsverschaffing c.q. beschikbaar stellen van de applicatie of programmatuur aan GPE Networks.
3. In de rechtsverhouding van GPE Networks met de programmeur, is GPE Networks de Opdrachtgever en de programmeur de opdrachtnemer. Artikel 26 lid 10 van deze algemene voorwaarden is niet van toepassing op die Overeenkomst (boetebepaling)
4. De opdrachtnemer (programmeur) is te allen tijde verplicht om de broncodes te verstrekken, alsmede eventuele gebruikersnamen en wachtwoorden verbonden aan de applicatie of programmatuur.
5. Een en ander is bedoeld om GPE Networks in staat te stellen om door haar geleverde programmatuur ten behoeve van haar klanten aan te kunnen passen als dat nodig is, terwijl die programmatuur door een andere programmeur is vervaardigd in opdracht van GPE Networks.

Artikel 28 **Klachten en geschillen.**

1. Voor klachten over de geleverde Diensten en geleverde Producten van GPE Networks kan de Opdrachtgever contact opnemen met de Helpdesk van GPE Networks. De medewerkers van de Helpdesk zullen de klager uitnodigen voor een gesprek.
2. De uitkomst van het klachtgesprek kan zijn dat er nieuwe afspraken zijn gemaakt als oplossing van de klacht. Vanzelfsprekend bevestigt GPE Networks die afspraken en dienen Partijen de gemaakte afspraken na te komen.
3. Mocht het klachtgesprek niet tot tevredenheid hebben geleid van de Opdrachtgever of de nakoming van de gemaakte afspraken niet tot tevredenheid hebben geleid, dan kan de Opdrachtgever ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een bemiddelaar of de bevoegde rechter.
4. Kosten voor bemiddeling zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij GPE Networks terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij

(op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

6. De Opdrachtgever dient GPE Networks in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen of met een voorstel daartoe te komen.
7. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan GPE Networks is gemeld, wordt het Product of Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
8. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 29 **Overdracht.**

1. Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere Partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 30 **Wijzigingen of aanvulling van deze algemene voorwaarden.**

1. GPE Networks heeft het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal GPE Networks Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd met directe werking.
4. Bij ingrijpende wijzigingen zal GPE Networks een nieuwe versie van de algemene voorwaarden publiceren.
5. Nieuwe versies van de algemene voorwaarden (ingrijpend gewijzigde voorwaarden) zijn niet van toepassing op bestaande rechtsverhoudingen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. GPE Networks zal alle versies van de algemene voorwaarden publiceren op "www.gpe-networks.com/algemene-voorwaarden". Iedere versie heeft een eigen versienummer.
7. De aanbiedingsbrief bij de offerte zal de toepasselijke (danmalige) versie vermelden van de algemene voorwaarden die van toepassing is (en blijft) op de desbetreffende Overeenkomst.

Artikel 31 **Toepasselijk recht.**

1. Op Overeenkomsten tussen GPE Networks en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en GPE Networks zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin GPE Networks gevestigd is.

Artikel 32 **Survival.**

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 20 (Aansprakelijkheid), artikel 23 (Geheimhouding), artikel 26 & 27 (Intellectueel eigendom), artikel 31 (Toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 33 **Privacy en persoonsgegevens.**

1. In navolging van de wettelijke verplichting tot bescherming van persoonsgegevens (AVG) verklaart GPE Networks dat haar werkwijze daarmee in overeenstemming is.
2. Het beleid van GPE Networks ten aanzien van privacy van persoonsgegevens is neergelegd in de "privacyverklaring van GPE Networks", hetgeen gepubliceerd is op "www.gpe-networks.com/privacy".
3. De verwerkersovereenkomst (vanaf artikel 34) is integraal op deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Als nieuwe ontwikkelingen dat noodzakelijk maken zal GPE Networks haar privacybeleid aanpassen.
5. De bewaartermijn van de persoonlijke gegevens is één jaar, tenzij een bepaling van dwingend recht andersluidend is. Dan gaat de bepaling van dwingend recht voor.

Artikel 34 Verwerking persoonsgegevens.

1. Mocht GPE Networks aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 34 tot en met 39 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. GPE Networks zal ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. GPE Networks verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, aanhef en IP-adres.
3. GPE Networks verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Opdrachtgever.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van GPE Networks. Gegevens die de Opdrachtgever verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Opdrachtgever.
5. GPE Networks zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Opdrachtgever hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven.
6. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van de Opdrachtgever niet langer bewaard mogen of behoeven worden zal GPE Networks op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, onverwijld de betreffende door Opdrachtgever gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Opdrachtgever Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 35 Uitvoeringsverwerking.

1. GPE Networks is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Opdrachtgever en/of Derden is GPE Networks uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door GPE Networks is aangesteld.
2. GPE Networks zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever en voldaan wordt

aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is niet toegestaan. GPE Networks stelt Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

3. GPE Networks zal de persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.
4. GPE Networks zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op GPE Networks rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 36 Beveiliging.

1. GPE Networks zal conform artikel 32 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. GPE Networks spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 37 Meldplicht.

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal GPE Networks Opdrachtgever daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.

3. Opdrachtgever zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is GPE Networks niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover GPE Networks daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.

Artikel 38 **Rechten van betrokkenen.**

1. GPE Networks verleent medewerking aan Opdrachtgever om na goedkeuring van, en in opdracht van Opdrachtgever:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. GPE Networks verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van GPE Networks inbegrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 39 **Inspectie.**

1. GPE Networks staat toe dat Opdrachtgever de naleving van de beveiligingsmaatregelen door GPE Networks inspecteert of dat op verzoek van Opdrachtgever de verwerkingsfaciliteiten van GPE Networks door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Opdrachtgever zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door GPE Networks gemaakte interne kosten.
3. Opdrachtgever zal GPE Networks een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.